

Bladnummer: PRO 0007 Pagina 1/8 Laatste wijziging: 18/08/23 Document opengeweest 3/10/23
Titel: GDPR regelgeving

Bij Stann bv - Groepsopvang De Kikker hechten we veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van alle personen van wie wij gegevens verzamelen. Wij behandelen en beveiligen deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in België:

We doen er alles aan om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of oneigenlijk gebruik.

In dit privacy statement leggen we uit wie we zijn, wanneer en waarom we uw persoonlijke gegevens nodig hebben, welke gegevens we verzamelen, op welke manier en voor hoelang we ze verwerken, aan wie we ze kunnen doorgeven, wat uw rechten zijn en hoe u deze kan uitoefenen.

Dit privacy statement is voor u bedoeld wanneer u:

- Een plaats voor u kind bevestigd
- Werkt bij ons
- Solliciteert bij ons
- Of via derde bij ons werkt of gedetacheerd bent
- Stagiaire van opleidingen die verband hebben met de kinderopvang
- Contact of samenwerking wil aangaan of onderhouden en waarvan wij persoonsgegevens verzamelen

Als u ervoor kiest om ons vrijwillig informatie te verschaffen, zullen wij deze informatie gebruiken in overeenstemming met dit privacy statement.

1. Wie zijn wij?

Stann bv - Groepsopvang De Kikker is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de GDPR).

2. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw gegevens zodra u ons zelf uw gegevens overmaakt. Dit kan per mail, documenten huishoudelijk reglement HHR, mondeling, via afgifte van uw visitekaartje of op enig andere mogelijke wijze. Dit gebeurt ook wanneer u door uw bedrijf of organisatie bij ons wordt aangemeld als contactpersoon voor onze dienstverlening of wanneer u als particuliere klant wordt aangemeld.

We kunnen uw gegevens ook verzamelen wanneer deze publiek toegankelijk zijn gemaakt, of wanneer u deze zelf openbaar heeft gemaakt op publieke/sociale media (vb. LinkedIn) en hieruit zou blijken dat u voor ons de juiste contactpersoon bent om mee in gesprek te gaan in het kader van onze dienstverlening.

3. Waarom hebben we uw persoonsgegevens nodig?

We verzamelen uw persoonsgegevens voor de doelen hieronder vermeld en zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doelen zonder u daarvan op voorhand te verwittigen en, indien nodig, uw toestemming daarvoor te vragen.

Wij gebruiken uw gegevens in het kader van de onze dienstverlening in de groepsopvang en wanneer u bij ons in dienst wilt komen via andere bedrijven.

Meer specifiek gebruiken we uw persoonsgegevens om, in voorkomend geval:

1. U informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten van Stann bv - Groepsopvang De Kikker en om deze beter te kunnen afstemmen op uw noden en wensen van u en uw kind of kinderen.
2. U proactief cv's en profielbeschrijvingen van geschikte kandidaten te kunnen voorstellen en de eventuele hieruit voortvloeiende sollicitatiegesprekken te kunnen organiseren.
3. U te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, facturen, workshops en andere promoties/marketingacties van Stann bv - Groepsopvang De Kikker die voor u interessant kunnen zijn.
4. De kwaliteit van onze dienstverlening te bewaken en te meten. Hiertoe kunnen wij, of een door ons daartoe aangeduide derde partij, u vragen om deel te nemen aan enquêtes, en de verkregen informatie gebruiken en verwerken om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren.
5. De bedrijfsveiligheid te garanderen. Hiertoe kunnen we onder meer uw identiteit controleren bij toegang tot één van onze opvanglocaties. We kunnen eveneens de activiteiten in onze systemen controleren om misbruik van informatie van onze databases te voorkomen en onze belangen en die van alle in onze databases opgenomen personen te beschermen.
6. Aan managementdoelen te voldoen waaronder het aanleveren van managementinformatie, het uitvoeren van interne controles ter voorkoming van fraude en het uitvoeren van (interne/externe) audits en accountantscontroles.

7. U toe te laten om uw rechten (zie verder onder punt 8) uit te oefenen en achteraf te kunnen aantonen dat wij gevolg hebben gegeven aan deze rechten. We gebruiken en verwerken uw persoonsgegevens, naargelang de soort verwerking, op basis van :
- A) Onze (pre)contractuele relatie en alle daaraan verbonden wettelijke verplichtingen van Stann bv - Groepsopvang De Kikker: wanneer we met u of met uw als ouder of organisatie een overeenkomst onderhandelen of sluiten, hebben we van u of van de daarbij betrokken personen van uw als ouder of organisatie een aantal gegevens nodig om een gepaste overeenkomst te kunnen maken en daarna te bespreken, om die overeenkomst te kunnen voorbereiden, opmaken en daarna correct te kunnen uitvoeren. Indien u niet wil dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, is het voor ons niet mogelijk om de dienstverlening aan te gaan of uit te voeren.
- B) het legitiem belang van Stann bv - Groepsopvang De Kikker of van een derde partij: indien nodig, gebruiken wij uw gegevens om tegemoet te komen aan gerechtvaardigde belangen van Stann bv - Groepsopvang De Kikker of van derde partijen. Dit kan ook gebeuren voor toegangscontroles of interne controles en audits om de veiligheid en continuïteit van onze systemen en bedrijven te verzekeren. Dit legitiem belang is ook aanwezig wanneer we uw gegevens moeten bijhouden in het kader van het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een eventuele rechtsvordering.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we van u?

We verwerken in eerste instantie uw persoonsgegevens en die van uw kind en familie die noodzakelijk zijn om de correcte uitvoering van onze dienstverlening mogelijk te maken: uw naam en voornaam, geboortedatum- plaats, beroep, uw adres en uw professionele contactgegevens, medische gegevens van uw kind, geboorte plaats, datum, naam huisarts, kinderarts, voedingsgewoonte, slaapgewoontes, enz. van de ouders en de extra personen die het kindje mogen ophalen (telefoon- of gsm- nummer en/of e-mailadres).

U doet er goed aan om elke wijziging in uw persoonsgegevens steeds zo snel mogelijk aan ons door te geven.

5. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Alleen indien nodig voor de verwezenlijking van de onder punt 3 vermelde doelstellingen, voor de uitvoering van de tussen ons bestaande overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting of de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Stann bv - Groepsopvang De Kikker of van een derde partij kan Stann bv - Groepsopvang De Kikker bepaalde van uw persoonsgegevens overmaken:

1. aan alle andere vennootschappen van de Stann in België, voor onder meer:
 - A) de verwezenlijking van de doelstellingen van onze zakelijke relatie;
 - o interne dienstverlening (administratieve taken zoals verwerking van prestaties van opvanguren, facturatie, heen en weer schriftje via mail, klanten- en leveranciersboekhouding, debiteurenbeheer, ...);
 - B) Foto's op het beschermgedeelte van de website, of de gesloten facebookpagina
 - C) Foto's voor de openstaande deel van de website, of schoolwebsite, alle ruimtes in de groepsopvang (boven de bedjes, aan de kapstokjes, de bakjes aan de verzorgingstafels)
 - D) Stagiaires mogen geen foto's of ander beeldmateriaal gebruiken zonder toestemming van
Stann bv - Groepsopvang De Kikker
 - E) aan de verschillende diensten van Stann bv - Groepsopvang De Kikker
 - o managementinformatie
 - o interne audits
 - o interne dienstverlening
 - o screening van personen in het kader van de Europese wetgeving inzake financiële sancties (financiering van terrorisme)
 - F) aan sollicitanten - kandidaten, uitzendkrachten, voor onder meer:
 - o afspraken inzake sollicitatiegesprekken
 - o afspraken in het kader van opstart en uitvoering van hun taken
 - G) voor rekening van Stann bv - Groepsopvang De Kikker (vb. IT-providers, cloud-providers, onderzoeksbureaus, toegangsbeveiliging, ...).
 - o het leveren aan diensten aan Stann in het kader van tewerkstelling (vb. externe medische preventiediensten, ...).
 - H) aan onze bedrijfsrevisoren, audit- en certificatie kantoren, voor onder meer:
 - o audit van onze jaarrekeningen
 - o het verkrijgen en behouden van bepaalde certificaten
 - o audit van subsidiedossiers (vb. Europees Sociaal Fonds)

- I) aan diverse overheidsinstanties in het kader van inspecties en onderzoeken, zoals onder meer:
- federale en regionale inspectiediensten en erkenningsinstanties
 - sociale zekerheidsinstanties
 - fiscale autoriteit
 - Kind en Gezin
- J) aan alle andere derden waar we daartoe worden verplicht bij wet, gerechtelijk bevel of vonnis.

Uw persoonsgegevens worden door Stann bv - Groepsopvang De Kikker niet verkocht, noch verhuurd of commercieel ter beschikking gesteld aan derden, behalve met uw voorafgaande toestemming.

Bij de ontwikkeling van de activiteiten van Stann bv - Groepsopvang De Kikker mag Stann bv - Groepsopvang De Kikker activiteiten of activa verkopen. In geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of gelijkaardige gebeurtenis, kunnen uw persoonsgegevens en andere informatie deel uitmaken van de overgedragen activa.

Wanneer onze leveranciers uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Stann bv - Groepsopvang De Kikker, handelen zij als verwerkers zoals bepaald in de GDPR. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkingsovereenkomst en stellen alles in het werk opdat zij uw persoonsgegevens op voldoende wijze beveiligen.

6. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de tijd nodig voor de uitvoering van de doelstellingen zoals beschreven onder punt 3 en voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen met een maximaal tijd 4 jaar einde jaar na stopzetting samenwerking.

7. Beveiligingsmaatregelen?

Stann bv - Groepsopvang De Kikker doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. We doen dit aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen.

Bijvoorbeeld: alleen bevoegde personen krijgen toegang tot onze opvanglocaties en onze systemen toegang is beperkt tot de systemen die zij om professionele redenen nodig hebben. Deze personen moeten ons intern beleid inzake privacy en gegevensbescherming kennen en correct toepassen. Voor zover gegevens worden verstrekt aan derden, komt Stann bv - Groepsopvang De Kikker met deze derden overeen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

8. Wat zijn uw rechten?

Stann bv - Groepsopvang De Kikker verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van dit privacy statement. Als betrokken partij beschikt u over een aantal rechten die u op elk moment kan uitoefenen.

U kunt volgende rechten uitoefenen:

- **Recht van bezwaar**

U kunt zich verzetten tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit kan u enkel doen tegen een verwerking die gebeurt op basis van de gerechtvaardigde belangen van Stann bv - Groepsopvang De Kikker of van een derde (zie hoger in punt 3). Bij de uitoefening van dit recht zult u in het formulier moeten aangeven tegen welke verwerking u precies bezwaar maakt en om welke specifieke redenen. Dit is nodig om een correcte belangenafweging te kunnen doen.

Bezwaar tegen het gebruik van uw e-mailadres voor nieuwsbrieven, facturatie zie punt 3 deel 2 t/m 6, kan u heel eenvoudig zelf uitoefenen. In elke e-mail die u in dit verband van ons krijgt, kun u vragen om uitgeschreven te worden.

- **Recht van inzage**

U kunt uitsluitend vragen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens. Als dit het geval is, kan u volgende informatie opvragen: de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens die we van u bewaren, de categorieën van ontvangers ervan (derde landen of internationale organisaties), de bewaartermijnen of de criteria om die te bepalen, uw overige rechten, andere bronnen van herkomst van uw gegevens en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming. Bij het verstrekken van deze informatie moeten wij steeds rekening houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

- **Recht op rectificatie (verbetering en aanvulling)**

U kunt vragen om alle volgens u onjuiste of onvolledige (persoons)gegevens recht te zetten of aan te vullen. Bij de uitoefening van dit recht zult u in het formulier moeten aangeven welke gegevens u precies wil rechtzetten of aanvullen.

- **Recht op gegevenswissing (vergetelheid)**

In de gevallen voorzien door de GDPR, zullen wij op uw vraag overgaan tot verwijdering van uw persoonsgegevens.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken wanneer:

- U de juistheid van uw persoonsgegevens betwist (voor de duurtijd van de controle door Stann bv - Groepsopvang De Kikker).
- De verwerking van uw persoonsgegevens door Stann bv - Groepsopvang De Kikker onrechtmatig zou zijn, maar u toch uw recht op gegevenswissing niet wenst in te roepen.
- Wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de in dit privacy statement opgenomen doelen (punt 3), maar u deze wel nog nodig heeft voor het instellen, het uitoefenen of het onderbouwen van een rechtsvordering.
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van bepaalde van uw persoonsgegevens (voor de duurtijd van de belangenafweging).

U kunt uw rechten in principe kosteloos uitoefenen door te mailen naar Ann@groepsopvangdekikker.be

Ten laatste binnen de maand na ontvangst van uw volledig ingevulde en correct verstuurd formulier zullen wij u schriftelijk informeren over het gevolg dat we aan uw aanvraag hebben gegeven.

Afhankelijk van de moeilijkheid van uw aanvraag of het aantal verzoeken dat we ook van andere personen krijgen, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dit geval verwittigen we u wel binnen de maand na ontvangst van uw formulier over deze verlenging.

In sommige gevallen (vb. wettelijke verplichtingen, rechten van andere personen, verjaringstermijnen, ...) zult u uw rechten niet of niet volledig kunnen uitoefenen. U zult hierover dan bericht krijgen met de redenen waarom we niet of niet volledig aan uw aanvraag kunnen voldoen.

9. Vragen, opmerkingen, klachten en data lekken

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Stann bv - Groepsopvang De Kikker of over dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met Ann Seys via ann@groepsopvangdekikker.be

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), op het volgende adres: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Heeft u weet van een datalek, of heeft u een vermoeden van een datalek, dan vragen wij u om dit steeds onmiddellijk aan ons door te geven via ann@groepsopvangdekikker.be

10. Wijzigingen

Stann bv - Groepsopvang De Kikker kan om uiteenlopende redenen verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit privacy statement. De meest actuele versie kan u te allen tijde inzien op onze websites.

Deze versie is opgesteld op 24 mei 2018.